

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ

Под общ. ред. Н. Н. Карякина

*Учебник*

*Рекомендовано Координационным советом  
по области «Здравоохранение и медицинские науки»  
в качестве учебника*

**Том 1**



ИЗДАТЕЛЬСТВО  
ПРИВОЛЖСКОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬНОГО  
МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Нижний Новгород

2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

---

---

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ .....</b>	<b>9</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ .....</b>	<b>11</b>
<b>Глава 1. Теория управления в здравоохранении.....</b>	<b>13</b>
1. Введение в менеджмент .....	13
2. Организация как объект управления .....	18
3. Функции управления в организации .....	26
4. Организационные процессы.....	35
5. Методы принятия решений в управлении .....	41
6. Лидерство в управлении .....	51
<b>Глава 2. Управление проектами в здравоохранении.....</b>	<b>59</b>
1. Отличительные особенности проектного менеджмента от традиционного .....	59
2. Место и роль проектного менеджмента в системе здравоохранения.....	61
3. Основы проектного управления в медицинской организации.....	65
<b>Глава 3. Управление здравоохранением в Российской Федерации.....</b>	<b>73</b>
1. Некоторые вопросы государственного управления.....	73
2. Номенклатура медицинских организаций государственной и муниципальной системы здравоохранения .....	88
3. Государственные программы в здравоохранении .....	93
<b>РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ .....</b>	<b>103</b>
<b>Глава 1. Медицинская помощь в Российской Федерации .....</b>	<b>105</b>
1. Общие вопросы .....	105

2. Трехуровневая система медицинской помощи.....	118
3. Медицинские осмотры и медицинская экспертиза.....	120
4. Определение момента смерти человека.....	124
5. Медицинские изделия и лекарственные препараты.....	126
6. Льготные группы населения .....	129
<b>Глава 2. Организация работы медицинских учреждений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь .....</b>	
<b>135</b>	
1. Организация деятельности поликлиники .....	140
2. Диспансерное наблюдение и профилактические осмотры.....	147
3. Финансирование первичной медико-санитарной помощи.....	151
4. Учетные и отчетные формы при оказании первичной медико-санитарной помощи.....	156
<b>Глава 3. Организация работы стационарной медицинской помощи .....</b>	
<b>162</b>	
1. Приемное отделение .....	169
2. Стационарное отделение .....	171
3. Отдел госпитализации.....	172
4. Операционное отделение.....	173
5. Медицинская реабилитация .....	178
6. Дневной стационар.....	181
7. Порядок направления пациентов на специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь .....	182
8. Финансирование стационарной помощи .....	184
9. Оценка деятельности стационаров .....	185
<b>Глава 4. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.....</b>	
<b>189</b>	
<b>Глава 5. Обеспечение эпидемиологической безопасности медицинской деятельности .....</b>	
<b>205</b>	
<b>Глава 6. Информационные технологии в здравоохранении .....</b>	
<b>222</b>	
1. Подключение организации к информационным мультисервисным сетям .....	222
2. Серверные кластеры, системы хранения данных и другое «железо» .....	226

3. Лицензируемое и прикладное программное обеспечение для клиники .....	227
4. Требования к информационной безопасности .....	229
5. Медицинская информационная система.....	237
6. Сайт и социальные сети медицинской организации .....	241
<b>Глава 7. Административно-хозяйственная деятельность в многопрофильной клинике .....</b>	<b>243</b>
<b>Глава 8. Организация работы и особенности управления стоматологическим учреждением .....</b>	<b>256</b>

**РАЗДЕЛ 3. ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ И РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ..... 267**

<b>Глава 1. Юридические аспекты деятельности медицинской организации .....</b>	<b>269</b>
1. Права граждан в сфере охраны здоровья.....	269
2. Правовые аспекты ответственности в здравоохранении .....	280
3. Адвокатский запрос .....	290
4. Юридическая ответственность медицинских работников.....	293
5. Правовой статус руководителя медицинской организации и его ответственность.....	316
6. Хозяйственные споры в работе медицинского учреждения .....	319
<b>Глава 2. Лицензирование медицинской деятельности .....</b>	<b>323</b>
<b>Глава 3.оборот наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.....</b>	<b>335</b>
<b>Глава 4. Добровольная сертификация медицинских организаций .....</b>	<b>356</b>